

Advertencias sobre protección de datos Gamesload International.



Advertencia sobre protección de datos electrónicos

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted exclusivamente para efectuar transacciones de compra de productos Gamesload y mejorar constantemente nuestro servicio.

¿Qué información recopilamos y cómo la utilizamos?

Para registrarse en Gamesload tiene usted que indicar una dirección de correo electrónico, su nombre y apellidos, su dirección y una contraseña. Si desea borrar estos datos lea nuestras indicaciones al respecto tituladas "¿Cómo puedo hacer que borren mis datos?", que figuran más abajo.

¿Cómo protegemos la información sobre usted?

Para procesar los datos de los clientes utilizamos la transferencia denominada "Secure Socket Layer" (SSL). Toda la información transferida con este método se codifica antes de que sea enviada a nuestro servidor. La mayoría de los nuevos navegadores soportan ya esta técnica de transferencia. Reconocerá las páginas de Internet en las que los datos son transferidos codificados de este modo porque la dirección de la página comienza con https://.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeñas unidades de información que necesitamos para poder identificarle como usuario en sus visitas en línea y facilitarle así la compra sin problemas. Las cookies son almacenadas por su navegador en el disco duro sólo durante la sesión actual, ocupan un espacio mínimo de memoria y no influyen en el funcionamiento de su ordenador. Las cookies no contienen información de carácter personal.

Además también utilizamos cookies con fines publicitarios, de investigación de mercado o para configurar nuestra oferta con arreglo a la demanda. Tampoco estas denominadas tracking cookies (cookies de seguimiento) contienen información alguna de carácter personal.

¿Utilizará Deutsche Telekom AG esta información en el futuro para otros fines?

Deutsche Telekom AG no pondrá sus datos personales a disposición de terceros, a no ser que estemos obligados a ello legalmente o nos haya otorgado usted con anterioridad el oportuno consentimiento. Puede visualizar y modificar sus datos personales en cualquier momento en el apartado "Mi Gamesload" del sitio web www.gamesload.es una vez iniciada la sesión).

Para que una vez adquirido su juego éste pueda ser activado, hemos de transmitir los datos que se relacionan más abajo a nuestro socio de gestión de derechos digitales (Digital Rights Management, DRM). Para esta transmisión de datos ha prestado su consentimiento en el contexto de su registro.

Nuestros socios para la DRM son en la actualidad BOONTY Flexnet, Digital Distribution., 1 Boulevard des Bouvets, F-92741 Nanterre Cedex; SecuROM / DigitalWorks, Sony DADC Austria AG, Sonystraße 18, A-5081 Anif/Salzburg; Tages SA, 83 Boulevard Sadi Carnot - LeMadère B, F-06110 Le Cannet y StarForce Technologies Ltd., 5/2 Altufievskoe shosse, RU-127106 Moscú. En el contexto de su consentimiento sobre la transmisión de datos le hemos informado de que el nivel de protección de datos fuera del espacio de la UE puede diferir respecto del nivel de protección de los mismos que se da en los estados de la UE.

En aquellos juegos protegidos con estos DRM la activación tiene lugar de forma inmediata y automática tras la compra a través de los sistemas de nuestros socios. **Para ello son necesarios los siguientes datos:** número de serie (todos los DRM), un código de hardware generado automáticamente y la dirección IP (sólo Tages y Starforce). Paralelamente recibirá también un correo electrónico de Gamesload con el código correspondiente, con el que podrá activar de nuevo su juego.

Hemos encomendado a nuestro socio, la compañía Nexway SA, 1, bd des Bouvets, 92741 Nanterre Cedex, Francia, la gestión y servicio de atención al cliente de nuestra oferta global. Este socio almacena la información arriba mencionada.

En cuanto a los pagos, colaboramos con empresas externas a los efectos de la tramitación de los mismos. La tramitación del pago con tarjeta de crédito tiene lugar a cargo de Nexway SA por medio de RBS Worldpay – Bibit, The Royal Bank of Scotland plc, 36 St Andrew Square, Edimburgo, EH2 2YB, Scotland, UK. Respecto del pago con Click&Buy es competente Click&Buy, Im Mediapark 5, D-50670 Colonia, y en cuanto al pago con Paypal es competente PayPal (Europa) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, LU-2449 Luxemburgo. Encontrará la advertencia sobre protección de datos de estas empresas directamente en las páginas de pago de Paypal y Click&Buy, donde podrá visualizarlas con anterioridad a la compra.

Los datos cuya cumplimentación es voluntaria están identificados en este sentido. Los datos aportados voluntariamente por usted serán utilizados exclusivamente para la respectiva finalidad a la que se refiera su consentimiento. La utilización de los datos aportados de forma voluntaria se puede revocar en cualquier momento.

Los datos aportados de forma voluntaria serán borrados una vez concluida la respectiva finalidad para la que fueron recabados, a más tardar con el borrado de todos los datos contractuales o por propia iniciativa.

Boletín / Servicio de información / Revocación

Si se ha dado de alta en el boletín de Gamesload y/o en el servicio de información, puede revocar esa declaración en cualquier momento en su área personal de "Mi Gamesload". Allí figura también indicado su estatus actual (alta sólo en el boletín y/o en el servicio de información).

También puede acceder allí al contenido de su declaración de conformidad.

Recomendación a un amigo de juegos Gamesload

En Gamesload no guardamos ningún tipo de datos personales de la función de recomendación a un amigo.

¿Cómo puedo hacer que borren mis datos?

Si ya no desea seguir siendo cliente de Gamesload y prefiere borrar sus datos, escriba simplemente un breve correo electrónico a support@gamesload.es . Enseguida nos ocuparemos de ello. Sin embargo, tenga en cuenta que sólo podremos ofrecerle soporte en relación con sucesivas activaciones del juego adquirido si podemos seguir almacenando los datos necesarios a tal efecto, como número de operación, fecha, nombre del juego, nombre del comprador, dirección, dirección de correo electrónico, etc. Si a pesar de ello desea que sus datos sean borrados por completo, lamentablemente no podremos seguir facilitándole las activaciones del juego que haya adquirido.